

Política Calidad y Medio Ambiente

La Dirección de SIMMEDICA S.A.U., es plenamente consciente de que para competir en el mercado actual es **imprescindible proporcionar un servicio al cliente con un nivel de calidad adecuado, siempre respetando el medio ambiente**, sin olvidar que otros factores como la presentación, precio y plazo de entrega, adecuada gestión de residuos, reducción de consumos y minimización de impactos en el medio ambiente, tienen gran influencia en la captación de nuevos clientes y la fidelización de los actuales, pero no cabe duda que la calidad, en su más amplio sentido, jugará un papel que puede ser fundamental en su decisión.

La Dirección, establece los principios básicos de su sistema de Gestión, basado en los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015 para sus actividades de:

"Comercialización de equipamiento de electromedicina, accesorios y consumibles de endoscopia y cirugía. Servicio técnico (mantenimiento y reparación) de equipamiento de electromedicina, accesorios de endoscopia y cirugía".

Los principios de la presente política de Calidad y Medio Ambiente se traducen en los siguientes compromisos:

- Trabajo constante para que el **servicio prestado** sea conforme a las expectativas de nuestros clientes y que **los productos** que comercializamos cumplan la normativa que les es de aplicación, consolidando la confianza de nuestros clientes en nuestra organización
- Cumplimiento de los **requisitos legales y normativos** que son de aplicación a SIMMEDICA, en razón a nuestra actividad, así como otros requisitos que la organización suscriba con las diferentes partes interesadas en materia de Calidad y Medioambiente.
- Promoción del mantenimiento y **mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente**, de nuestros procesos, métodos de actuación y en nuestras relaciones con las partes interesadas, asegurando la disponibilidad de todos los recursos que se considere necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros objetivos de calidad y medioambiente establecidos periódicamente.
- **Protección del Medio ambiente** mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de alteración que pudiera originarse por nuestras actividades, especialmente en relación a la producción de residuos, fomentando la minimización y reciclaje, y en el consumo de energía y agua realizando un uso eficiente.

Desde la Dirección, se implica al personal para colaborar en el mantenimiento y mejora del sistema mediante su continua formación en sus respectivas áreas. Así como se motivará continuamente para que se lleve a cabo su cometido con el mayor grado de satisfacción para nuestros clientes y lograr la mejora continua en el comportamiento ambiental de SIMMEDICA. Esta Política de Calidad y Medio ambiente, así como el resto del soporte documental del sistema que lo contempla, es de obligado cumplimiento para todo el personal de SIMMEDICA. El personal tiene la obligación de conocerlos y aplicarlos.

Madrid, a 15 de diciembre de 2020


Philippe Pommier
Director General